

SKRIPSI

**ANALISA TINGKAT KEPUASAN PENUMPANG TERHADAP
PELAYANAN ANGKUTAN UMUM DI KOTA PADANG
(Studi Kasus Trans Padang Koridor V
Rute Terminal Pasar Raya - Indarung)**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk memperoleh Gelar Sarjana Teknik*



DISUSUN OLEH

SIRPAN OKTA PRIANDO

NO. BP : 1910003433149

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK DAN PERENCANAAN
UNIVERSITAS EKASAKTI
PADANG
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

**ANALISA TINGKAT KEPUASAN PENUMPANG TERHADAP
PELAYANAN ANGKUTAN UMUM DI KOTA PADANG
(Studi Kasus Trans Padang Koridor V
Rute Terminal Pasar Raya - Indarung)**



Disusun Oleh :

SIRPAN OKTA PRIANDO

NO. BP : 1910003433149

DISETUJUI OLEH

PEMBIMBING I

PEMBIMBING II

Helny Lalan, S.T., M.T

NIDN :1028098101

Armizoprades,S.T.,M.T

NIDN : 9910000282

**DIKETAHUI OLEH
DEKAN FAKULTAS TEKNIK**

**DISAHKAN OLEH
KETUA PROGRAM STUDI**

Drs. Risal Abu,ST.,M.Eng

NIDN : 1009016401

Dr. Nazili,ST.,MT

NIDN:0031127021

LEMBARAN PENGESAHAN SKRIPSI

**ANALISIS FAKTOR PENYEBAB KETERLAMBATAN PEKERJAAN
PROYEK KONTRUKSI PADA PEMBANGUNAN GEDUNG SDN 10
SUNGAI SAPIH KEC.KURANJI KOTA PADANG**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Teknik*

Oleh :

SIRPAN OKTA PRIANDO

NO. BP : 1910003433149

TELAH DIUJI TANGGAL : 12 Juli 2023

NAMA	JABATAN	TANDA TANGAN
<u>Helny Lalan, S.T., M.T</u> NIDN : 1028098101	KETUA
<u>Adrian Fadhli, S.Pd ., M.T</u> NIDN : 1017058502	SEKRETARIS
<u>Cut Dona Kordelia, S.T., M.T .,M.H</u> NIDN : 1028018201	ANGGOTA
<u>Al-Azhar, S.T., M.T</u> NIDN : 1020056702	ANGGOTA

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK DAN PERENCANAAN
UNIVERSITAS EKASAKTI
PADANG
2023**

PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi dengan judul: “**Analisa Tingkat Kepuasan Penumpang Terhadap Pelayanan Angkutan Umum Di Kota Padang (Studi Kasus Trans Padang Koridor V Rute Terminal Pasar Raya - Indarung)** adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Ekasakti Padang maupun Perguruan Tinggi lainnya.
2. Skripsi ini murni gagasan dan rumusan peneliti, tanpa bantuan dari pihak lain, kecuali arahan Tim Pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali dikutip secara tertulis dengan jelas, dicantumkan sebagai acuan didalam penulisan skripsi.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, untuk itu saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang saya peroleh dari penulisan skripsi, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan hukum yang berlaku.

Padang, 24 Juli 2023

Saya yang menyatakan

Sirpan Okta Priando

NO. BP : 1910003433149

CURICULUM VITAE (BIO DATA)

Data Pribadi

Nama : **SIRPAN OKTA PRIANDO**
Nomor BP : 1910003433149
Tempat/Tgl Lahir : PUNGGASAN/ 20-Oktober-2000
Jenis Kelamin : Laki-Laki
Program Studi : Teknik Sipil
Alamat : Jl.Bandar Purus No.62 Padang Pasir,Padang Barat

Data Skripsi

Judul Laporan Skripsi : **Analisa Tingkat Kepuasan Penumpang Terhadap Pelayanan Angkutan Umum Di Kota Padang (Studi Kasus Trans Padang Koridor V Rute Terminal Pasar Raya - Indarung).**

Padang, 24 Juli 2023

Sirpan Okta Priando

NO. BP : 1910003433149