

ABSTRAK

Sepantas Wau, Bp (1910003811048), Kinerja Aparatur Pemerintah Desa Dalam Pelayanan Publik Di Desa Duru Kecamatan Hibala Kabupaten Nias Selatan, Skripsi Prodi Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Jenjang Pendidikan Strata Satu (S1).

Desa adalah suatu wilayah yang ditinggali oleh sejumlah orang yang saling mengenal, hidup bergotong royong, memiliki adat istiadatnya yang relatif sama, dan mempunyai tata cara sendiri dalam mengatur kehidupan kemasyarakatannya. Masalah dalam Penelitian ini adalah: (1) Mengenai ketidak profesionalan pegawai dan kurangnya kesadaran dari akan tugas dan tanggung jawabnya dalam menjalankan tugas seperti datang terlambat. (2) Mengenai ketiadaan petugas di loket pelayanan. karena pegawai tersebut tidak berada ditempat pada saat jam kerja, ketiadaan petugas ini menyebabkan pengguna layanan atau masyarakat harus menunggu. (3) Mengenai respon pegawai yang tidak tanggap dengan masyarakat yang ingin melakukan pelayanan. Sikap tidak tanggap sangat mengganggu efektivitas pelayanan yang di rasakan oleh masyarakat yang datang dan ingin mendapatkan pelayanan yang baik. Metode penelitian yang digunakan bersifat deskriptif-kualitatif dengan dasar adalah pendekatan mencari pola, prinsip-prinsip yang mendasari perwujudan gejala-gejala yang ada. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui penelusuran dokumen dalam bentuk studi kepustakaan serta observasi, dan wawancara mendalam dengan informan kunci terpilih. Data terkumpul kemudian dianalisis dengan menggunakan analisis deskriptif-kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa, Pelayanan publik merupakan tugas utama dari aparatur pemerintah Desa, Duru untuk dapat meningkatkan mutu penyelenggara dan kualitas pelayanan yang akan diberikan kepada masyarakat, maka pemerintah dituntut untuk memiliki etos kerja yang tinggi, memiliki perilaku birokrasi yang baik serta memiliki kemampuan yang unggul dalam menjalankan tugas dan fungsinya sebagai pelayanan publik.

Kata Kunci: Kinerja Aparatur, Pemerintah Desa, Pelayanan Publik