

**PENERAPAN PELAYANAN PUBLIK YANG BERINTEGRITAS DI  
LINGKUNGAN BADAN PEMERIKSA KEUANGAN REPUBLIK  
INDONESIA PERWAKILAN PROVINSI SUMATERA BARAT**

**Oleh**

**RISQA GUSTIA WARDANI**

**NO BP : 1910003811044**

**Program Studi Ilmu Adimistrasi Negara  
Jenjang Pendidikan Strata Satu (S1)**



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS EKASAKTI**

**PADANG**

**2023**

**PENERAPAN PELAYANAN PUBLIK YANG BERINTEGRITAS DI  
LINGKUNGAN BADAN PEMERIKSA KEUANGAN REPUBLIK  
INDONESIA PERWAKILAN PROVINSI SUMATERA BARAT**

Oleh

**RISQA GUSTIA WARDANI**

**NO BP : 1910003811044**



**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

**Dr. Sumartono, S.Sos, M.Si**

**Puryanto, S.AP., M.AP**

## DAFTAR PUSTAKA

### A. Buku-buku

Agussalim Manguluang, 2016, *Metodologi Penelitian*, Padang, Ekasakti Press

Asmadi Alsa, 2014, *Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif serta Kombinasinya*, Yogyakarta, Pustaka Pelajar

BPK RI Perwakilan Provinsi Sumatera Barat, 2022, *Esensi Pembangunan Zona Integritas BPK Perwakilan Provinsi Sumatera Barat*. Padang

Buku Profil, 2019, BPK RI Perwakilan Provinsi Sumatera Barat, Padang

Burhan Bungin, 2013, *Metodologi Penelitian Kualitatif Social dan Ekonomi*, Jakarta: Kencana

Depdagri-LAN, 2017, *Modul Kebijakan Pelayanan Publik, Diklat Teknis Pelayanan Publik, Akuntabilitas dan Pengelolaan Mutu (Public Service Delivery, Accountability And Quality Managenment)*, Jakarta LAN

Hardiansyah, 2011, *Kualitas Pelayanan Publik*, Yogyakarta: Gava Media

Husaini Usman, Purnomo Setady Akbar, 2014, *Metodologi Penelitian Sosial*, Jakarta, Bumi Aksara

Inu Kencana Syafie, 2013, *Teori Administrasi Publik*, Bandung: Alfabeta

Lexy J, 2012, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung: PT Remaja Rsd  
Karya

Sugiono, 2019. *Metode Penelitian Administrasi*, Bandung: Alfabeta

Sugiyono, 2015, *Metodologi Penelitian Administrasi*, Bandung: Alfabeta

## **B. Perundang-undangan**

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Sipil Negara No. 63/KEP/M.PAN/7/2003 tentang Pedoman Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

LAKIN Zona Integritas, 2019, BPK RI Perwakilan Provinsi Sumatera Barat

Rencana Strategis 2020-2024 BPK RI Perwakilan Provinsi Sumatera Barat

Undang-undang Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2006 tentang Badan Pemeriksa Keuangan Tentang Tugas dan Wewenang

## **C. Website**

<https://sumbar.bpk.go.id/sejarah/>

<https://sumbar.bpk.go.id/strukturorganisasi/>

<https://sumbar.bpk.go.id/daftar-informasi-publik-yang-dikecualikan-di-lingkungan-bpk/#>

## **D. Jurnal**

Agus Bandiyono, 2018, Jurnal: *Penerapan Pelayanan Publik di Kantor Pelayanan Publik*, Demokrasi dan Otonomi Daerah, Volume 16 nomor 2 halaman 1-80 diakses pada tanggal 13 Januari 2023 Pukul 15:08 WIB

Baren Sipayung dan Andi Wahyudi, 2022, Jurnal: *Penerapan Good Governance Dalam Rangka Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Yang Berintegritas di Lingkungan BPK RI Perwakilan Provinsi Jawa Timur*, Program Studi Ilmu Administrasi dan Ilmu Hukum, Volume 6 nomor 2 halaman 14323-14334 <https://doi.org/10.3100/jptam.v6i2.4702> diakses pada tanggal 05 Oktober 2022 Pukul 17:40 WIB

Dyah Woro Ayuningtyas, 2020, Jurnal: *Penerapan Good Governance dalam Rangka Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Keimigrasian*, Program Studi Administrasi Keimigrasian, Politeknik Imigrasi Volume 2 nomor 1 <https:jurnal.poltekim.ac.id> diakses pada tanggal 09 Oktober 2022 Pukul 11.09 WIB

Mulyanto Nugroho dan Abdul Halik, 2016, Jurnal: Penerapan Standar Pelayanan Publik Pada Kelurahan di Wilayah Kota Kediri, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Volume 01, nomor 02, halaman 251-266 diakses pada tanggal 13 Januari 2023 Pukul 13.12 WIB

#### **E. Wawancara**

Wawancara dengan Bapak Afdal selaku Pegawai Bidang Subbagian Hubungan Masyarakat dan TU pada tanggal 21 Februari, Pukul 14.32 WIB

Wawancara dengan Ibu Elvira Primashita, S.E selaku Pegawai Bidang Subbagian Umum dan Teknologi Informasi tanggal 28 Februari 2023, Pukul 11.57 WIB

Wawancara dengan Ibu Meri Oktorita, S.E selaku Pegawai Bidang Subbagian Hubungan Masyarakat dan TU pada tanggal 21 Februari 2023, Pukul 15.08 WIB

Wawancara dengan Ibu Sanny Tampubolon, A.Md selaku Pegawai Bidang Subbagian Umum dan Teknologi Informasi pada tanggal 23 Februari 2023, Pukul 16.23 WIB

Wawancara dengan Ibu Widia S.E. M.Si. Ak selaku Kepala Subbagian Sumber Daya Manusia pada tanggal 26 Februari 2023, Pukul 11.00 WIB

## Dokumentasi

Gambar 1



Gambar 2



Gambar 3



Gambar 4

