

DAFTAR PUSTAKA

- Achadiyah, I. R., Kurniawan, E. B., & Hariyani, S. (2010). *Kinerja dan Rute Pelayanan Angkutan Kota di Kawasan Perkotaan Lumajang-Kabupaten Lumajang*. *Jurnal Tata Kota dan Daerah*, 2(2), 9-17.
- Agritubella, S. M. (2018). *Kenyamanan dan kepuasan pasien dalam proses interaksi pelayanan Keperawatan di RSUD Petala Bumi*. *Jurnal Endurance*, 3(1), 42-54.
- Bakhti(2020). *Kualitas Pelayanan Angkutan Umum Trans Sarbagita Koridor I (kota-gwk)*. *Jurnal Ilmiah Indonesia*, Vol.5 No.1
- Diky, t. B. (2021). *Analisis pengaruh pelayanan, fasilitas, dan kenyamanan terhadap minat penumpang (studi kasus pada km. Kelimutu pt pelni tujuan semarang–sampil–kumai–karimun jawa)*. Skripsi.
- Dudi(2019). *Pengembangan Sistem Angkutan Kota (Angkot) Pintar (Smart Public Transportation) Dalam Mewujudkan Kota Pintar (Smart City)*. *SAINTIKOM*, Vol(18), No.2
- Fakhmi, y. F. (2021). *Peranan crew kapal pt. Pelni km. Kalimutu terhadap keselamatan dan kenyamanan penumpang*. Karya tulis.
- Firmansyah, R. A., & Putra, K. H. (2019, August). *Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Transportasi Umum “Suroboyo Bus” Rute Halte Rajawali–Terminal Purabaya Dengan Metode Importance Performance Analysis (Ipa)*. In *Prosiding Seminar Teknologi Perencanaan, Perancangan, Lingkungan dan Infrastruktur* (Vol. 1, No. 1, pp. 1-6).
- Ghozali, Imam, (2009), *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*, Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Vol.100-125.
- Kurniawan, N. I. (2014). *Peran Saling Percaya dengan Kenyamanan Karyawan Koperasi Simpan Pinjam (KSP) Bangun Jaya Mandiri Pasuruan (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim)*.
- Nasution, M. N., & Sikumbank, R. F. (2004). *Manajemen jasa terpadu*.

- Nava (2014). *Analisa Kenyamanan Angkutan Massal Dengan Pemodelan Pengemudi Sebagai Sistem Multi-DOF*. JURNAL TEKNIK FOMITS, vol.1 Hal 61.
- RD, E. A., & Indriani, M. (2019). *Kajian Kinerja Pelayanan Terminal Angkutan Umum (Studi Kasus: Terminal Makale Tana Toraja)*. Journal Dynamic Saint, 4(2), 855-864.
- Rondinelli, J., Long, K., Seelinger, C., Crawford, C. L., & Valdez, R. (2015). Factors related to nurse comfort when caring for families experiencing perinatal loss: evidence for bereavement program enhancement. *Journal for Nurses in Professional Development*, 31(3), 158-163.
- Saraswati, E. (2010). *Tata Cara Perencanaan Lingkungan Perumahan Di Perkotaan* (sni 03-1733-2004).
- Sibuea, D. T. A. (2019). *Studi Karakteristik Pengguna Angkutan Umum Dalam Pemilihan Moda Transportasi*. Educational Building Jurnal Pendidikan Teknik Bangunan dan Sipil, 5(2 DES), 64-72.
- SPSS, M. O. D. (2015). *SPSS (Statistical Package for the Social Sciens)*.
- Sugiarto, A., & Nanda, A. W. (2020). *Stres Kerja: Pengaruhnya Terhadap Motivasi Kerja Dan Kinerja Karyawan*. Jurnal Ilmu Sosial Dan Humaniora, 9(2), 276-288.
- Sugiyono, D. (2010). *Memahami penelitian kualitatif*.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.
- Suryani(2019). *Optimalisasi Rute Perjalanan Sarana Angkutan Umum Terpadu Bogor – Jakarta*. IKRA-ITH TEKNOLOGI, Vol.3 No.2
- Warpani, P. Suwardjoko. (2002). *Pengelolaan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan*. Bandung : Penerbit ITB.