

**ANALISA KENYAMANAN PENGGUNA ANGKUTAN UMUM PADA
TRAYEK NARAS – PASAR PARIAMAN DI KOTA
PARIAMAN**

Rido Wahyu Pratama

Program Studi Teknik Sipil

Fakultas Teknik dan Perencanaan, Universitas Ekasakti

Email : ridowahyupratama31@gmail.com

ABSTRAK

Transportasi angkutan kota merupakan sistem transportasi perkotaan yang memegang peranan penting dalam menunjang kegiatan masyarakat perkotaan. Pada saat ini angkutan umum trayek naras – pasar pariaman jadwal keberangkatan yang belum teratur karna angkot akan berangkat setelah penumpang penuh, kapasitas penumpang yang melebihi, angkot yang sering ugal-ugalan, angkutan umum yang kurang bersih, Kembalian ongkos yang kurang, dan sopir yang kurang ramah Untuk mencapai tujuan penelitian, Analisis data penelitian ini dapat dilakukan berdasarkan hasil-hasil wawancara dan hasil kuesioner yang di dapatkan dari responden, barulah dilakukan tahapan uji validitas dan reabilitas. Dapat dilihat pada tabel 4.4 Indikator Bukti fisik mempunyai nilai rata-rata tertinggi sebesar 0,511 dengan kategori cukup baik. Kehandalan (*Realibility*) menjadi nomor 2 dengan rata-rata 0,499 kategori cukup baik. Ketanggapan menjadi nomor 3 dengan rata-rata 0,387 kategori kurang baik. Empaty (*Empaty*) nomor 4 nilai rata-rata 0,36 kategori kurang baik. Jaminan menjadi yang terakhir dengan nilai rata-rata 0,291 dengan kategori kurang baik Kenyamanan penumpang pada angkutan umum trayek Pasar Pariaman-Naras, dengan bukti fisik mempunyai kategori baik, Kehandalan mempunyai kategori cukup baik, Ketanggapan mempunyai kategori kurang baik, Empati mempunyai kategori kurang baik dan Jaminan mempunyai kategori kurang baik.

Kata kunci : Angkutan umum, uji validitas dan reabilitas, kualitas pelayanan

**ANALYSIS OF THE COMFORT OF PUBLIC TRANSPORTATION USERS
ON THE NARAS – PASAR PARIAMAN ROUTE IN THE CITY
PARIAMAN**

Rido Wahyu Pratama

Civil Engineering Study Program

Faculty of Engineering and Planning, Ekasakti University

Email : ridowahyupratama31@gmail.com

ABSTRACT

City transportation is an urban transportation system that plays an important role in supporting urban community activities. At this time public transportation route Naras - Pasar Pariaman departure schedule is not yet regular because angkot will depart after passengers are full, passenger capacity is exceeded, angkot is often reckless, public transportation is not clean, fare change is less, and drivers are less friendly To achieve the purpose of the study, data analysis of this research can be done based on the results of interviews and questionnaire results obtained from respondents, Then the validity and reliability test stages are carried out. It can be seen in table 4.4 The Physical Evidence indicator has the highest average value of 0.511 in the category of quite good. Reliability became number 2 with an average of 0.499 categories quite good. Responsiveness became number 3 with an average of 0.387 in the poor category. Empaty number 4 average score of 0.36 category is not good. Guarantee is the last with an average score of 0.291 with a poor category Passenger comfort on public transportation on the Pasar Pariaman-Naras route, with physical evidence has a good category, Reliability has a fairly good category, Responsiveness has a poor category, Empathy has a poor category and Guarantee has a poor category.

Keywords: Public transportation, validity and reliability test, service quality

