

## DAFTAR PUSTAKA

### A. BUKU-BUKU

- Bintoro. 2017. *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan. Edisi Ketiga*. Yogyakarta. Gava Media.
- Bogdan, Tylor, Lexy J. Moleong. 2007. *Metode Penelitian Kualitatif*. PT. Remaja Rosda karya, Bandung
- Burhan Burgin, 2006, *Metode Penelitian Kualitatif*, Jakarta: PT Raja Grafindo
- Hadari Nawawi, 2012. *Metode Research (Penelitian Ilmiah)*. Jakarta. Bumi Aksara
- \_\_\_\_\_, 2013. *Administrasi Pendidikan*. Bandung: PT. Refika Aditam
- Hamid Darmadi, 2014. *Metode Penelitian Pendidikan dan Sosial*, Bandung: Alfabeta
- Hilal Mahmud, *Administrasi Pendidikan*, 2015. Sulawesi Selatan: Aksara Timur
- Junaidi. (2002). Kontribusi Penerapan Balanced Scorecard terhadap Peningkatan Kinerja Perusahaan Jasa Perantara Asuransi PT.XYZ. Tesis Magister Manajemen Sistem Informasi Akuntansi, Program Pascasarjana Universitas Bina Nusantara, Jakarta.
- Kompri. 2017. *Standarisasi Kompetensi Kepala Sekolah*. Jakarta: Kencana.
- Lexi, Dr. J. Moleong, MA. 2001. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Mahsun, M. (2016). *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: BPFE.
- Mangkunegara, A. P. (2005). *Evaluasi Kinerja Sdm*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- M Daryanto, 2011, *Administrasi Pendidikan*, Jakarta: PT Rineka Cipta, hal. 93-94
- Moehariono. (2012). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

- Moleong, Lexy. J. 2007. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. PT Remaja Rosda Karya. Bandung
- Nawawi, H. (2006). *Evaluasi dan Manajemen Kinerja di Lingkungan Perusahaan dan Industri*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Nogi, H. (2005). *Manajemen Publik*. Jakarta: PT Gramedia
- Nur Aedi, 2016. *Manajemen Pendidikan dan tenaga pendidikan*, Yogyakarta: Gosyen Publishing
- Purwanto Ngalim. 2009. *Administrasi Dan Supervisi Pendidikan* Bandung:Remaja Rosdakarya
- Rizky, A. (2009). *Manajemen Penggajian Karyawan Perusahaan*, Jakarta: Gramedia Media Utama
- Robbins, P. S. (2006). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Erlangga
- Sri Marmoah, 2016. *Administrasi dan Supervise Pendidikan Teori Dan Praktek*, Yogyakarta:Deepublish
- Sondang P. Siagian, 2003. *Teori & Praktik Kepemimpinan*, Jakarta: Rineka Cipta
- Sanapiah Faisal, 2013. *Memahami Penelitian Kualitatif dan kualitatif*. Bandung.Afabeta
- Tangkilisan, Hessel Nogi S, 2007, *Manajemen Publik*, Jakarta: Grasindo hal 175
- Usman, Husaini & Purnomo Setiady Akbar, 2008, *Metodologi Penelitian Sosial*, Jakarta: PT. Bumi Aksara

## **B. PERATURAN**

Undang-Undang RI No. 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional (SISDIKNAS) pada bab XI pasal 39 ayat 1

## **C. JURNAL**

Amirudin. *Kinerja Pegawai Tata Usaha dengan Mutu Pelayanan Administrasi di Madrasah*. Vol. 7, No. 1, Juni 2017

- Najewan, 2020, Kepala Sekolah dan Kinerja Pegawai Tata Usaha, *Jurnal Pendidikan dan Pengajaran* Vol. 1 No 1 januari 2020
- Puardi, Upaya Peningkatan Kompetensi Staf Tata Usaha Dalam Mengelola Administrasi Kepegawaian Melalui Pendampingan Di SMA Negeri Sungai Beremas *Jurnal Manajemen Pendidikan e-Jurnal Stkip Pesisir Selatan - Lembaga Penelitian Dan Pengabdian Kepada Masyarakat (Lp2m)* Vol 03. No 01 Th.2018
- Syamsusin, Pentingnya Membangun kepercayaan (Trust) Dalam Meningkatkan Kinerja (Job Performance) Pegawai Tata Usaha Sekolah, *Jurnal Al-Ta'dib*, vol 8 no 2 (juli-desember 2015)
- Fatahuroji. 2021. Kinerja Pegawai Tata Usaha Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Pendidikan di SMPN 2 Tanjung. *Jurnal Fakultas Ilmu Sosial dan Politik. Universitas Muhammadiyah Mataram.*
- Alfrida Astuti. 2022. Pelaksanaan Kinerja Pegawai Tata Usaha Terhadap Pelayanan Administrasi. *Jurnal Ilmu Sosial dan Politik. Vol. 3 No. 1 Januari 2022*

#### **D. Wawancara**

- Wawancara dengan Kepala Sekolah ibu Alfabetta pada Kamis 1 Maret 2023 di SMPN 6 Padang Panjang pukul 09.00 WIB
- Wawancara dengan Kepala TU ibu Reza Novita pada Kamis 1 Maret 2023 di SMPN 6 Padang Panjang Pukul 13.40 WIB
- Wawancara dengan pak Robi selaku Guru pada Senin 05 Maret 2023 di SMPN 6 Padang Panjang Pukul 09.00
- Wawancara dengan ibu Zamzami selaku Guru pada Senin 05 Maret 2023 di SMPN 6 Padang Panjang Pukul 09.00
- Wawancara dengan Bapak Edi selaku Orang Tua Murid pada Kamis 01 Maret 2023 di SMPN 6 Padang Panjang Pukul 09.00 WIB

Wawancara dengan Ibu Susi Selaku Orang Tua Murid pada Kamis 01 Maret  
2023 di SMPN 6 Padang Panjang Pukul 10.00 WIB

Wawancara dengan Ibu Santi Selaku Orang Tua Murid pada Kamis 01 Maret  
2023 di SMPN 6 Padang Panjang Pukul 10.00 WIB

Wawancara dengan Pegawai TU bapak Ivan pada Sabtu 03 Maret 2023 di SMPN  
6 Padang Panjang Pukul 13.00 WIB

Wawancara dengan Pegawai TU ibu Rezki pada Sabtu 03 Maret 2023 di SMPN  
6 Padang Panjang Pukul 08.00 WIB