

DAFTAR PUSTAKA

A. BUKU

- Daraba, Dahyar, 2019, Reformasi Birokrasi & Pelayanan Publik, Jakarta : Leisyah
- Effendi, Taufiq, 2010, ABC Reformasi Birokrasi : biro hukum dan humas kementerian pendayagunaan aparatur sipil Negara dan reformasi birokrasi : Jakarta
- Indrasari, Meithiana ., Kepuasa kerja dan kinerja karyawan tinjauan dari dimensi iklim organisai kreativitas individu, dan karakteristik pekerjaan : Griya Kebonagung 2: Sidoarjo
- J.R. Raco, 2010, Metode Penelitian Kualitatif jenis karakter, dan keunggulannya , PT. Grasindo, Anggota IKAPI : Jakarta
- Kinanto, Tasdik Dkk, 2009, Dasawarsa reformasi birokrasi 1999-2009 : Jakarta: biro humas kementerian Negara pendayagunaan aparatur Negara
- Muhammad, 2018, Birokrasi (Kajian Konsep, Teori menuju Good Governance) : Sulawesi : Unimal Press
- Monir, 2003, Pelayanan Publik, Jakarta: Grasindo
- Nursapia Harahap, 2020, Penelitian Kualitatif, Wal ashri Publishing : Jl. Ekarasmi Medan Sumatera Utara
- Rahayu Amy Y.S, Dkk, 2019, Birokrasi & Governance teori, konsep, dan aplikasinya : Depok : Rajawali Press.
- Rahayu, Amy Y.S., Vishnu Juwono, dkk, 2020, Pelayanan Publik E-Government sebuah teori dan konsep Depok:Rajawali Printing
- Rudito, Bambang, Dkk, 2016, Aparatur Sipil Negara Pendukung Reformasi Birokrasi, : Jakarta : Kencana.
- Rahadi, Dedi Riano 2010, Manajemen Kinerja Sumber Daya Manusia: : Malang: Tunggal Mandiri Publishing.
- Silean, Novia Ruth Dkk, 2020, kinerja karyawan, Bndung : Widina Bhakti Persada Bandung.

Sandu, Siyoto Dkk 2015, Dasar Metodologi Penelitian, Yogyakarta: Literasi Media Publishing.

Sugiyono, 2009, Metode Penelitian Administrasi, Bandung : Alfabeta

B. JURNAL

Briyam Ksatria Pernama, 2019, Reformasi Birokrasi Dalam Meningkatkan Kinerja Aparatur Pada Dinas Koperasi UMKM, Perdagangan, dan Perindustrian Kabupaten Pesisir Selatan Provinsi Sumatera Barat, Jurnal MSDA, Vol 7, No.1.

Agus Hendrayady, 2011, Reformasi Administrasi Publik, Jurnal Fisip UMRAH, Vol. 1, No. 1

Telly Muriany, Victorn S. Ruhenlea, 2021, Reformasi Birokrasi Dalam Pelayanan Publik di Kecamatan Tanimar Selatan Kabupaten Kepulauan Tanimbar, Jurnal Aplikasi Kebijakan Publik, Bisnis, Vol.2, No.1.

C. Peraturan Perundang-undangan

Berdasarkan Peraturan Bupati Pesisir Selatan No. 22 Tahun 2020 tentang perubahan atas Peraturan Bupati Pesisir Selatan Nomor 27 Tahun 2017 tentang Road Map Reformasi Birokrasi di lingkungan pemerintah Kabupaten Pesisir Selatan tahun 2016-2021.

Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia, 2014, Manajemen Aparatur Sipil Negara: Makarti Bhakti Nagari: Jakarta.

Peraturan menteri pendayagunaan aparatur Negara dan reformasi birokrasi republik Indonesia nomor 18 tahun 2021, pasal 1 tentang road map reformasi birokrasi kemeterian pendayagunaan aparatur Negara dan reformasi tahun 2020-2024.

Rencana Strategis (RENSTRA), 2022, Sekretariat Daerah Kantor Bupati Kabupaten Pesisir Selatan.

Badan Pusat Statistik, 2021, Kabupaten Pesisir Selatan Dalam Rangka Pesisir Selatam Rgency In Figures ; Kabupaten Pesisir Selatan.

D. Hasil Wawancara

Wawancara dengan Ibu Gustin Yulia Roza, Kaasubag Reformasi Birokrasi dan Kinerja Kantor Bupati Kabupaten Pesisir Selatan.

Wawancara dengan Bapak Maksumun Nisa Isholihah, S.I.P selaku kasubag kelembagaan Kantor Bupati Kabupaten Pesisir Selatan.

Wawancara dengan Bapak Dra Riko, MM, Kepala Bagian Organisasi Pembina Utama Muda (IV/c) Kantor Bupati Kabupaten Pesisir Selatan.

Wawancara dengan Ibu Hastuti, S.E, selaku Kasubag Pelayanan publik dan tatalaksana Kantor Bupati Kabupaten Pesisir Selatan.

Wawancara dengan Ibu Gusni Warnita, S.E, Staf Bagian Organisasi Kantor Bupati Pesisir Selatan.

