

ABSTRAK

Aplikasi Sistem Informasi Perizinan (Sisfoizin) bertujuan memudahkan spengguna terutama dalam pengurusan izin non berusaha, memperoleh data dan informasi perizinan dan ketenagakerjaan dalam bentuk informasi digital berbasis website dan smartphone/hp android, sekaligus berfungsi sebagai arsip digital dokumen perizinan. Ketersediaan data dan peta lokasi beberapa jenis perizinan, kesederhanaan system yang memudahkan aparatur penyelenggara pelayanan dalam memproses permohonan izin non berusaha yang diajukan. Tujuan penelitian ini adalah Untuk mengetahui dan mendeskripsikan inovasi pelayanan perizinan melalui Sisfo Izin pada Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Tenaga Kerja Kabupaten Solok kemudian mengetahui kendala serta upaya untuk mengatasi kendala tersebut. Metode yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan pendekatan induktif Dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dokumentasi dan studi kepustakaan .

Hasil Penelitian ini menunjukkan bahw Inovasi Pelayanan Perizinan melalui Sisfo Izin pada Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Tenaga Kerja Kabupaten Solok dapat inovasi ini dilihat dari Kesesuaian Dengan Kebijakan Pemerintah Dalam Hal Pelayanan Publik, Tata Kelola Pemerintahan, Nilai Tambah nilai tambah atau keunikan inovasi, Sumber daya, keberlanjutan Inovasi, Evaluasi, Keterlibatan pemangku Kepentingan dan faktor penentu terhadap pencapaian tujuan dan dampak dari pemanfaatan Aplikasi. Kendalanya Aksesibilitas Teknologi dimana Penerapan Sisfo Izin memerlukan aksesibilitas teknologi yang memadai, termasuk akses internet yang stabil dan perangkat komputer yang memadai, Kurangnya Pelatihan Pegawai DPM-PTSP dan Tenaga Kerja di Kabupaten Solok karena mereka tidak familiar dengan sistem ini atau kurang mendapatkan pelatihan yang memadai, proses perizinan bisa menjadi lambat, dan pelayanan kepada pemohon juga bisa kurang optimal. Rendahnya Partisipasi Masyarakat dikarenakan tidak tahu tentang adanya perubahan dalam sistem perizinan menjadi online. Ini bisa disebabkan oleh kurangnya sosialisasi yang memadai atau informasi yang tersedia belum sampai kepada mereka. Upaya Untuk Mengatasi Kendala tersebut dengan Perluasan Jaringan Internet. Pelatihan untuk Pengguna Sistem Pegawai DPM-PTSP dan pemohon izin Kemudian dilakukan juga Sosialisasi masif adalah upaya komunikasi yang dilakukan secara luas, intensif, dan merata kepada berbagai pihak yang terkait atau berkepentingan terhadap suatu perubahan, program, atau inisiatif.

Saran peneli kepada Instansi untuk memberikan pelatihan yang kontinu kepada pegawai DPM-PTSP dan Tenaga Kerja terkait dalam penggunaan Sisfo Izin.

Kata Kunci: *Inovasi, Pelayanan, Perizinan, dan Sisfo Izin*