

ABSTRAK

Skripsi ini bertujuan untuk mengetahui fungsi aparatur kantor desa dalam meningkatkan pelayanan administrasi kepada masyarakat di desa rantau ngarau kecamatan tabir ulu. Masalah dalam penelitian ini adalah (1) Bagaimana fungsi aparatur kantor desa dalam meningkatkan pelayanan Administrasi kepada masyarakat Desa Rantau Ngarau Kecamatan Tabir Ulu Kabupaten Merangin. (2) Apa faktor yang menghambat aparatur kantor desa dalam meningkatkan pelayanan Administrasi kepada masyarakat Desa Rantau Ngarau Kecamatan Tabir Ulu Kabupaten Merangin. (3) Apa upaya Aparatur kantor desa dalam meningkatkan pelayanan Administrasi kepada masyarakat Desa Rantau Ngarau Kecamatan Tabir Ulu Kabupaten Merangin.

Metode dalam penelitian ini yang digunakan adalah metode kualitatif tipe deskriptif Dengan pengumpulan data yang diperoleh melalui wawancara, observas, dan dokumentasi. Teknik analisis data dengan menggunakan reduksi data kemudian penyaian data hingga kesimpulan.

Hasil analisis dalam penelitian ini menghasilkan kesimpulan sebagai berikut : (1) Aparatur desa rantau ngarau dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat sangat tidak baik terlihat dari berbagai macam masalah dan wawancara yang ditemukan. (2) Faktor penghambat aparatur dalam pelayanan administrasi adalah tingkat disiplin dan rendahnya pendidikan pegawai kantor desa, aparatur desa rantau ngarau tidak cukup baik dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat, hal ini terlihat pada belum tercapainya secara optimal kinerja yang diberikan dilihat dari kedisiplinan. (3) Upaya dalam meningkatkan pelayanan aparatur kantor desa dalam pelayanan administrasi adalah meningkatkan pendidikan pegawai kantor desa, melakukan kontrol terhadap pegawai kantor desa rantau ngarau, memberikan sanksi yang berat kepada pegawai.

Kata Kunci : Pelayanan Administrasi, Fungsi Aparatur Desa