

DAFTAR PUSTAKA

A. BUKU

- Asmawi Sumar`in, 2017. *Zakat Sebagai Kekuatan Ekonomi Umat*, Phoenix Publisher.
- Bungi Burhan, 2013. “*metodologi penerlitan kualitatif sosial dan ekonomi*”. Jakarta: Kencana.
- Dwiyanto, Agus, 2009. *Reformasi Birokrasi Kepemimpinan dan Pelayanan Publik, kajian tentang pelaksanaan otonomi di indonesia*. Yogyakarta:UGM Press.
- Furqan, Ahmad, 2015. “*Manajemen Zakat*”, Semarang: BpI Ngaliyan.
- Maulidiah Sri, 2014. “*Pelayanan Publik Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (Paten)*”, Bandung: CV. Indra Prahasta.
- Mukarom Zaenal, 2016. *Membangun Kinerja Pelayanan Publik*, Bandung: CV. Pustaka Setia.
- Raco, 2010. “*Metode Penelitian Kualitatif*”, Jakarta: PT. Grasindo.
- Supardi, 1993. “*Laporan Penelitian populasi dan sampel penelitian*” Unisia, No 17.
- Sugiyono, 2001. *Metode penelitian Administrasi*, Bandung: Alfabeta.

B. JURNAL & SKRIPSI

- Achmad Erza Rizky, 2020. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen*. Malang: Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
- Astuti, 2020. “*sistem Manajemen Pengelolaan Zakat (BAZNAS) dalam Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat Kabupaten Enrekang*.” Pare-Pare: Instuti Agama Islam Negeri (IAIN).
- Hani Umi, 2015. “*Analisis Tentang Penyamarataan Pembagian Zakat Kepada Asnaf Zakat menurut pendapat Imam Syafi*”, Jurnal online, universitas islam kalimantan, vol II, No II.
- Kurniawan Ryian, 2022. *Pengaruh Kualiatas Pelayanan Terhadap Kepuasan Muzakki Di Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kabupaten Indragiri*

Hilir, fakultas Ekonomi syariah, Disekolah Tinggi Agama Islam Auliaurasyidin Tembilah Riau.

Kuswati Ratna eka, 2017. "*Kualitas Pelayanan Republik di Kecamatan Tanjungsari Kabupaten Gunungkidul*". Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta.

Safitri Leni. 2020. "*Analisis Pemberian kompensasi dalam meningkatkan prestasi kerja pegawai pada badan pengelolaan keuangan daerah*" Padang: Universitas Ekasakti.

Saputri Rafika Kurnia ,2021. "*Efektivitas Pelayanan Baznas Muaro Jambi Terhadap Kepuasan Dan Kepercayaan Muzakki Menurut Prinsip-Prinsip Pelayanan Dalam Islam*", Jambi: Universitas Islam Negeri Sulthan Thaha Saifuddin Jambi.

Ismatulloh Ispa ,2017,"*sistem Pelayan Badan Amil Zakat Nasional (Baznas) kota bogor dalam perspektif good corporate governance*," Jakarta: Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah

Winata Sheila vania ,2016."Perancangan *standard operating procedure (SOP)* pada *chocolab*,"jurnal manajemen dan start-up bisnis .

Gabriele,2018,"*analisis penerapan standard operasional prosedur(SOP)* di departemen *marketing dan HRD PT CAHAYA INDO PERSADA*," artikel jurnal *Agora*

C. PERUNDANG-UNDANGAN

Peraturan KepMenpan No,63/KEP/M.PAN/7/2003 tentang *Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik*.

Peraturan Menteri Agama No 17/08/BR/VII/2017 *Tentang Zakat*

Undang-Udang Nomor 25 Tahun 2009 *tentang Pelayanan Publik*

Undang-Undang Republik Indonesia No 23 Tahun 2011 *Tentang Pengelolaan Zakat*.

D. INTERNET

<http://Baznazpasamanbarat.com/>, diakses Kamis, 22 Desember 2022, pukul 12:00 WIB

E. WAWANCARA

Wawancara Dengan Bapak Muhajir, S.H., M.M selaku Ketua Baznas Pasaman Barat, di Kantor Baznas Pasaman Barat pada Tanggal Senin, 12 Juni 2023, pukul 09.30 WIB

wawancara dengan Bapak Hidayat Komari, S.Pd selaku Sekretaris di Kantor Baznas Pasaman Barat pada Tanggal Senin, 12 Juni 2023, pukul 10.30 WIB

Wawancara Dengan Bapak Drs. Mukhlis Selaku Kepala Pelaksana Di Kantor Baznas Pasaman Barat Baznas Tanggal Senin, 12 Juni 2023, pukul 11.30 WIB

Wawancara Dengan Ibu Fitri Ani selaku staff di Kantor Baznas pasaman Barat Tanggal Senin, 12 Juni 2023, pukul 12.30 WIB

Wawancara Dengan Ibu Inang selaku masyarakat Pasaman Barat pada Tanggal Senin, 13 Juni 2023, pukul 09.30 WIB

Wawancara Dengan Ibu Yusnar selaku masyarakat Pasaman Barat pada Tanggal Senin, 13 Juni 2023, pukul 10.30 WIB

Wawancara Dengan Bapak Laili selaku masyarakat Pasaman Barat pada Tanggal Senin, 13 Juni 2023, pukul 11.30 WIB

Wawancara Dengan Ibu Dalia selaku masyarakat Pasaman Barat pada Tanggal Senin, 13 Juni 2023, pukul 13.45 WIB