

## DAFTAR PUSTAKA

### A. BUKU

Abdul Chalik dkk. Pelayanan public tingkat desa.

Arikunto, 2022. Suharsimi, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, Rineka Cipta, Jakarta

Dr.Drs.Yanuar Ikbar,MA. *Metode penelitian Sosial Kualitatif*, PT Refika Aditama, Bandung, 2012.

Hardiansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik, Dimensi, Indikator dan Implementasinya*. Yogyakarta: Gava media.

LexiMoleong, 1985. *Metode Penelitian Kualitatif*, PT Remaja Rosda Karya, Bandung.

Lexy J meleong, *metode penelitian kualitatif*.

Madalis Miles, Matthew B dan Huberman, A Michael. 1992. *Analisis data kualitatif*. Jakarta. Universitas indonesia Press.2003, Pendekatan Konsep, Gramedia ; Jakarta

Mariati Rahman. 2017. *Ilmu Administrasi*. CV Sah Media, Makassar

Moenir A.S., 2008. *Manajemen Pelayanan umum di Indonesia*. Jakarta: Bina Aksara

Nawaw, 1985. *Metode Penelitian Sosial*, UGM Press, Yogyakarta.

Thoha, 1995, *Kepemimpinan dalam manajemen*, Jakarta : Raja Grafindo Persada

Sanafiah Faisal, *Dasar Dan Teknik Penelitian Keilmuan Social*, Usaha Nasional, Surabaya.

Sugiono, 2009. "Metode Penelitian Kualitatif R&?D", Bandung: Alfabeta.

Suryono, 2008. *Kebijakan Publik*. Pustaka Pelajar: Yogyakarta

Syafie. 1999. *Pengantar ilmu pemerintahan*. Jakarta: PT .Pertja.

Tatang M Amirin, 1990. *Menyusun Rencana Penelitian*, Rajawali Press, Jakarta

### B. SKRIPSI/JURNAL

- Agustin, Michellia, 2015. *Kinerja aparatur desa dalam memeberikan pelayanan kepada masyarakat di desa petani kecematan mandau kabupaten bengkalis*, Jom FISIP Vol. 2, No. 1.
- Garvera.R, Rindu. *Kinerja Aparat Desa Dalam Pelayanan Publik Di Desa Nagrapageuh Kecamatan Panawangan Kabupaten Ciamis (Studi Tentang Pelayanan Surat Keterangan Tidak Mampu)*. FISIP. Universitas Galuh.
- Jamal. Yenni, Dkk. 2020. *Penerapan Prinsip Good Governance Terhadap Aparatur Desa Dalam Pelayanan Publik Di Desa Ciro-Ciroe Kecamatan Watang Pulu Kabupaten Sidenreng Rappang*. Universitas Muhammadiyah Sindereng Rappang. Vol.8, No.3.
- Norhayati. 2021, *Persepsi Masyarakat Tehadap Kinerja Pegawai Kator Desa Dalam Memberikan Pelayanan Kepada Masyarakat Di Desa Bakarangan Kecamatan Kusan Hulu*. Fisip. Uniska.
- Onsu.Indra Foreman Onsu, 2019. *Analisis Pelaksanaan Tugas Pokok Dan Fungsi Camat Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik Di Kecamatan Kawangkoan Barat Kabupaten Minahasa*. Universitas Sam Ratulangi. Vol. 3, No. 3.
- Solatiyah, 2020, *Kinerja Pegawai Kantor Desa Dalam Memberikan Pelayanan Administrasi Kepada Masyarakat Studi Di Desa Seling Kecamatan Tabir Kabupaten Merangin*, Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sulthan Thaha Saifuddin Jambi.

### **C. INTERNET**

Dilansir dari situs <https://www.banjarsari-labuhanhaji.desa.id/artikel/2020/1/6/tugas-pokok-dan-fungsi-aparatur-desa> pada tanggal 1 September 2022