

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku-Buku

- Agus Dwiyanto, 2015. *Manajemen Pelayan Publik: Peduli, Inklusif, dan Kolaboratif*. Yogyakarta: Universitas Gajah Mada Press.
- Azhar Arsyad. 2002. *Pokok-Pokok Manajemen*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Bogdan, Tylor, Lexy J. Moleong. 2007. *Metode Penelitian Kualitatif*. PT. Remaja Rosda karya, Bandung
- Burhan Burgin, 2006, *Metode Penelitian Kualitatif*, Jakarta: PT Raja Grafindo
- Fadhilla Putra, 2012. *New Public Governance*. Malang UB Press.
- George R. Terry dan Leslie W. Rue, 2012 “ Dasar-Dasar Manajemen”, PT Bumi Aksara.
- Hadari Nawawi, 2012. *Metode Research (Penelitian Ilmiah)*. Jakarta. Bumi Aksara
- Hamid Darmadi, 2014. *Metode Penelitian Pendidikan dan Sosial*, Bandung : Alfabeta.
- Hasibuan, Malayu Sp. 2012. *Manajemen SDM*. Edisi Revisi, Cetakan Ke Tigabelas. Jakarta : Bumi Aksara
- Lexi, Dr. J. Moleong, MA. 2001. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Mahmudi. 2010. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN
- Nasution, M.Nur. 2015. *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Sanapiah Faisal, 2013. *Memahami Penelitian Kualitatif dan kuantitatif*. Bandung. Alfabeta.
- Usman, Husaini & Purnomo Setiady Akbar, 2008, *Metodologi Penelitian Sosial*, Jakarta: PT. Bumi Aksara.

B. PERATURAN

Peraturan Pemerintah No 5 tahun 2010 Tentang Kenavigasian Pasal 1

Peraturan Menteri No 25 tahun 2011 tentang Sarana Bantu Navigasi Pelayaran

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014 Tentang Pedoman Standar Pelayanan

Peraturan Menteri Perhubungan nomor : KM 30 Tahun 2006 tentang Organisasi dan Tata Kerja Distrik Navigasi.

Undang-Undang No 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik. Pasal 1

C. JURNAL

An, “Turunkan Resiko Kecelakaan Kapal, Kemenhub Bangun VTS di Sejumlah Wilayah”,
<https://news.detik.com/berita/d-4914020/turunkan-risiko-kecelakaan-kapal-kemenhub-bangun-vtsdi-sejumlah-wilayah>, diakses 31 Januari 2023 pada pukul 20.00 WIB

Slamet Riyadi, Muh. Syafril Sanusi, Eva Susanti, dan Haerani, *Pengaruh Manajemen Kapal dan Manajemen Armada Terhadap Optimalisasi Perusahaan*, Politeknik Ilmu Pelayaran Makassar, Jurnal VENUS Volume 07 Nomor 13 Maret 2019.

Supangat, *Pengaruh Interaksi Sosia Dan Manajemen Kepemimpinan Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Awak Kapal Di Dermaga Terminal Pelabuhan Teluk Lamong Tanjung Perak Surabaya*, MAP (Jurnal Manajemen dan Administrasi Publik) Vol. 4 No. 4 ISSN 2612-2142.

D. WAWANCARA

Wawancara dengan Bapak Faisal Selaku Kepala Distrik Navigasi Kelas II Teluk Bayur Pada Senin 03 April 2023 Pukul 10.00 WIB di Kantor Distrik Navigasi

Wawancara dengan Bapak Toni Selaku Nelayan Bungus Pada Senin 10 April 2023 Pukul 15.00 WIB di Bungus Kota Padang

Wawancara dengan Bapak Kasi Operasional Navigasi Kelas II Teluk Bayur Pada Rabu 5 April 2023 Pukul 10.00 WIB di Kantor Distrik Navigasi

Wawancara dengan Bapak Surveor Pada Pada Rabu 05 April 2023 Pukul 14.00
WIB di Kantor Distrik Navigasi

Wawancara dengan Bapak Teguh Selaku Kapten Kapal Pada hari Senin 10 April
2023 Pukul 16.00 di Pelabuhan Kapal Ikan Teluk Bayur

Wawancara dengan Bapak Apeng Selaku Nelayan Bungus Pada Senin 10 April
2023 Pukul 15.30. WIB di Bungus Kota Padang

Wawancara dengan Kepala Bidang Logistik Distrik Navigasi Kelas II Teluk
Bayur Pada Senin 03 April 2023 Pukul 12.00 WIB di Kantor Distrik
Navigasi

Wawancara dengan Pengolahan Data Pada Selasa 04 April 2023 Pukul 10.00 WIB
di Kantor Distrik Navigasi

Wawancara dengan Teknisi Supervisor Pada Selasa 04 April 2023 Pukul 13.00
WIB di Kantor Distrik Navigasi

Wawancara dengan Pegawai Pada Selasa 04 April 2023 Pukul 15.00 WIB di
Kantor Distrik Navigasi