

ABSTRAK

Manajemen pelayanan di Distrik Navigasi Kelas II Teluk Bayur adalah hal penting dalam mendukung keselamatan pelayaran, efisiensi operasional, dan kelancaran lalu lintas kapal di wilayah perairan tersebut. Distrik ini memiliki peran strategis dalam mengatur lalu lintas maritim, mengawasi keselamatan, memberikan informasi maritim, dan menjaga kolaborasi dengan berbagai pemangku kepentingan. Aspek-aspek utama dalam manajemen pelayanan di distrik ini, termasuk identifikasi kebutuhan, perencanaan tindakan, pemantauan lalu lintas, peningkatan keselamatan, efisiensi operasional, kolaborasi, dan komunikasi. Penekanan pada transparansi, adaptabilitas, dan komunikasi yang efektif juga menjadi bagian integral dari manajemen pelayanan ini. Hasilnya diharapkan dapat berdampak positif pada keselamatan pelayaran, pertumbuhan ekonomi regional, dan pelayanan yang lebih baik kepada kapal-kapal yang beroperasi di Teluk Bayur. Tujuan Penelitian Ini adalah untuk mengetahui bagaimana manajemen pelayanan pada Distrik Navigasi Kelas II Teluk Bayur, Kendala serta Upaya n untuk mengatasi Kendala dalam Manajemen Pelayanan Pada Distrik Navigasi Kelas II Teluk Bayur. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi dan dokumentasi.

Hasil Penelitian ini menunjukkan bahwa manajemen pelayanan distrik navigasi kelas II Teluk Bayur ini dilihat dari perencanaan Pengoperasian dimana Perencanaan yang matang dan berfokus pada Keselamatan dan efisiensi menjadi fondasi yang kuat dalam manajemen pelayanan di Distrik Navigasi Kelas II Teluk Bayur. Pemantauan keselamatan pelayaran dan lingkungan laut menjamin operasi kapal yang aman, mencegah insiden, serta menjaga kelestarian lingkungan laut Pentingnya pengaturan dan administrasi dalam menjalankan kegiatan maritim di wilayah distrik. Namun, ada beberapa kendala yang perlu diatasi: Keterbatasan Sumber Daya, Ketidakjelasan Prosedur dan Perubahan Budaya Organisasi. Upaya yang bisa dilakukan oleh Distrik Navigasi Kelas II Teluk Bayur adalah: Optimalkan Sumber Daya: Dengan strategi bijaksana, distrik bisa memaksimalkan penggunaan sumber daya yang ada, termasuk peninjauan anggaran, penghematan biaya, dan efisiensi operasional yang terus menerus dilakukan. Tingkatkan Kesadaran seperti Edukasi dan pelatihan kepada seluruh personel tentang pentingnya pengaturan dan administrasi adalah langkah penting. Ciptakan Budaya Organisasi Terbuka.

Kata Kunci : Manejemen Pelayanan, Distrik Navigasi